

Università di Genova  
 Facoltà di Ingegneria

## 11. Servizi Multimediali e Qualità del Servizio (QoS) su IP

Prof. Raffaele Bolla



### Reti per servizi multimediali

#### Caratteristiche fondamentali

- Tipicamente richiedono il rispetto di un qualche vincolo sul ritardo (massimo, *jitter*, medio)
- Ma sono "tolleranti" alla perdita (perdite poco frequenti causano "solo" una leggera perdita di qualità)
- I requisiti, in questo senso, sono esattamente opposti a quelli richiesti dai servizi dati.
- I servizi multimediali sono spesso indicati anche col nome di "*continuous media*"

#### Classi di applicazioni

##### *continuous media:*

- ***Streaming stored audio and video*** (video diffusivo non in tempo reale)
- ***Streaming live audio and video*** (video diffusivo in tempo reale)
- ***Real-time interactive audio and video*** (video interattivo in tempo reale)

6.2

## Reti per servizi multimediali

### Streaming stored audio and video

- Un *client* richiede un file audio/video ad un server e concatena/parallelizza la ricezione dalla rete con la visualizzazione.
- E' interattivo: l'utente può eseguire delle operazioni di controllo (operando in modo simile ad un video registratore : *pause, resume, fast forward, rewind, etc.*)
- Ritardo: dalla richiesta del *Client* alla partenza della visualizzazione possono passare da 1 a 10 s.

### Streaming live audio and video

- Molto simile alle TV e radio attuali ma realizzato tramite internet.
- Non interattivo, solo "guarda e ascolta".

### Interactive Real-Time :

- Conferenze audio/video.
- Vincoli sul ritardo più stringenti a causa dell'interazione in tempo reale.
- Video: accettabile < 150 msec
- Audio: buono < 150 msec, accettabile < 400 msec

## Il supporto di IP

- TCP/UDP/IP suite fornisce un servizio *best-effort* senza garanzie sul ritardo o sulla variabilità del ritardo.
  - Le applicazioni *streaming* con un ritardo iniziale di 5-10 sec sono oggi relativamente comuni, ma le prestazioni si deteriorano quando le linee tendono a congestionarsi.
  - Le applicazioni in tempo reale interattive hanno dei requisiti più stringenti sia sul ritardo che sul *jitter*, requisiti che non si riescono a rispettare in modo affidabile usando il TCP/IP.

6.4

## Ritardo e Jitter



6.5

## Servizi multimediali su IP

- In ogni modo si possono attuare alcune azioni per mitigare l'effetto del "best-effort":
  - Usare UDP evitando la fase di *slow-start* ed il recupero d'errore del TCP.
  - Usare un buffer ed un ritardo iniziale di visualizzazione a destinazione per compensare il *jitter*.
  - Introdurre dei *timestamp* così da permettere la riproduzione temporale corretta dei dati.
  - Adattare la compressione alla banda disponibile.
  - Inviare pacchetti ridondanti per mitigare le perdite.
- La realizzazione di servizi multimediali sarebbe certamente più agevole se la rete IP distinguesse almeno due classi di servizi (ad es. 1° classe e 2° classe).

6.6

## Linee evolutive di Internet verso il supporto delle comunicazioni multimediali (QoS)

- Una prima filosofia non prevede particolari interventi architetturali:
  - Nessuna distinzione di classe e nessuna prenotazione di banda.
  - Quando la domanda sale fornire più banda in generale (aumentare le capacità delle linee o il loro numero).
  - Cercare di localizzare i contenuti sul bordo della rete (*Cache* e *server* nella rete d'accesso degli ISP).
- Un altro elemento sono le **VPN** (*Virtual Private Networks*)

6.7

## Linee evolutive di Internet verso il supporto delle comunicazioni multimediali (QoS)

### *Integrated Services*

- Si modifica i protocolli Internet in modo che possano riservare banda *end-to-end*
  - Richiede un protocollo che riservi la banda.
  - Richiede un meccanismo di *scheduling* nei *router*.
  - Le applicazioni devono dichiarare le caratteristiche del proprio traffico.
  - Richiede del software nuovo e complesso sia nei *router* che negli *host*
  - Poco scalabile.

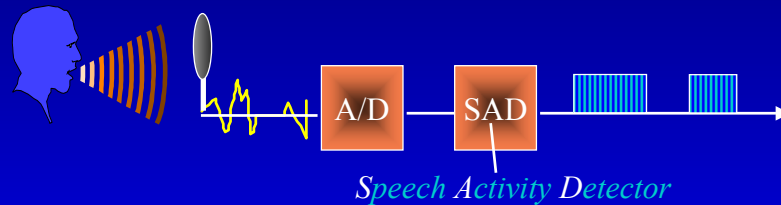
### *Differentiated Services*

- Con "poche" modifiche alla struttura della rete si può fornire due (o tre) classi di servizio:
  - I datagram vengono contrassegnati come appartenenti ad una classe.
  - Gli utenti pagano di più per i pacchetti della 1° classe agli ISP.
  - Gli ISP pagano di più al *backbone* per i pacchetti di 1° classe.

6.8

## Multimedia su *best-effort*: Un esempio di servizio voce su IP

- Una sorgente vocale può essere modellata come un sistema a due stati: *parlo* e *silenzio*.

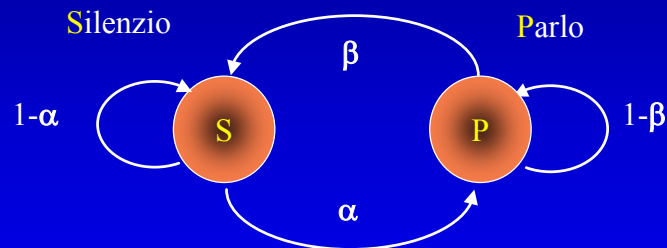


- Durata media del periodo attività (*talkspurt*) = 1.00 s
- Durata media del periodo di silenzio (*gap*) = 1.35 s
- Percentuale di attività  $\approx 42\%$

6.9

## Multimedia su *best-effort*: Un esempio di servizio voce su IP

- Il modello diventa del tipo:



6.10

## Multimedia su *best-effort*: Un esempio di servizio voce su IP

- Nel caso in esempio, supponiamo che quando la sorgente è nello stato *parlo* l'applicazione generi dati con tasso pari a 64 Kb/s (8000 campioni/s, ognuno di 8 bit), nello stato *silenzio* ovviamente non genera dati.
- Questa significa che l'applicazione, ogni 20 ms genera un blocco di 160 Bytes.
- Al blocco aggiunge una intestazione ed il tutto viene inserito in un pacchetto UDP ed inviato in rete.
- Il ricevitore riceve questi pacchetti, ma non tutti perché alcuni vanno persi, e con ritardo variabile (eventualmente anche fuori sequenza).
- Il ricevitore deve decidere quando riprodurre un blocco e cosa fare se mancano dei blocchi.

6.11

## Multimedia su *best-effort*: un esempio di telefonia su IP

- Sono due i problemi principali che vanno risolti
  - Perdite di pacchetti:
    - » Si potrebbe usare TCP, ma la ritrasmissione introduce ritardo e il controllo di flusso limita il tasso.
    - » Se si usa UDP, in ogni modo, bisogna inserire numeri di sequenza per accorgersi di eventuali perdite.
  - Ritardo
    - » Il ritardo *end to end* deve essere inferiore a 400 ms, altrimenti ne risente l'interattività.
    - » Il *jitter* in questo caso è dato dal fatto che i pacchetti sono trasmessi a 20 ms uno dall'altro ma possono arrivare al ricevitore sia più vicini che più lontani.
    - » Si dovrebbe comunque inserire dei *timestamp* per capire quando un blocco dati debba essere riprodotto.

6.12

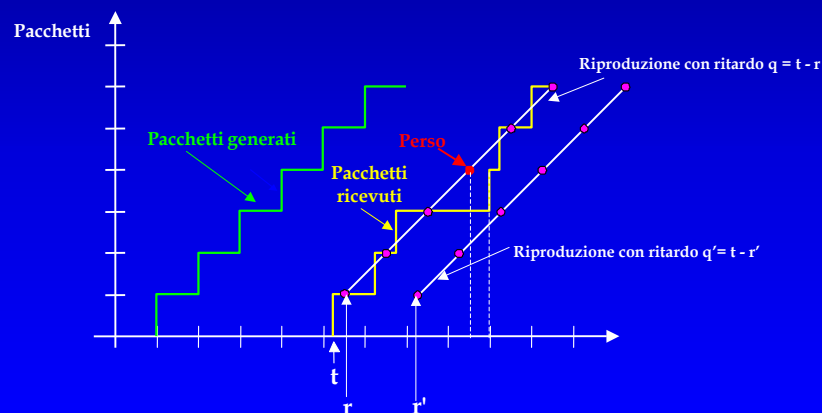
## Compensazione del *jitter*

- Il *Jitter* viene in genere compensato utilizzando un buffer ed inserendo un ritardo  $q$  di riproduzione, ossia:
  - Se un blocco con un *timestamp*  $t$  è ricevuto entro  $t + q$ , viene riprodotto all'istante  $t + q$
  - Altrimenti viene scartato
- Questa strategia non richiede numeri di sequenza per gestire le perdite
- Il problema è fissare  $q$ 
  - $q$  lunghi implicano meno perdite (per *jitter*);
  - $q$  corti: l'interazione è più efficace.

6.13

## Compensazione del *jitter*

- La sorgente genera un pacchetto ogni 20 ms.
- Il primo pacchetto è ricevuto all'istante  $t$ .
- Nel primo caso (ritardo  $q$ ) è riprodotto a partire dall'istante  $r$ .
- Nel secondo caso (ritardo  $q'$ ) è riprodotto a partire dall'istante  $r'$ .



6.14

## Compensazione del *jitter*

- Il meccanismo di compensazione del jitter può essere reso più efficace variando in modo adattativo il ritardo di riproduzione.
- In particolare questo si realizza
  - Stimando il ritardo introdotto dalla rete (ed eventualmente la sua varianza).
  - Variando l'istante di inizio di ogni periodo di *parlato* (quando la sorgente è nello stato *parlo*), ossia comprimendo o allungando i periodi di silenzio (quelli durante i quali la sorgente è nello stato *silenzio*).
  - Durante i periodi di *parlato* (*talk spurt*) la riproduzione avviene come nel caso di ritardo fisso.

6.15

## Compensazione del *jitter*

- Indicando con
  - $t_i$  = il *timestamp* dell'*i*-esimo pacchetto
  - $r_i$  = l'istante in cui l'*i*-esimo pacchetto viene ricevuto
  - $p_i$  = l'istante in cui l'*i*-esimo pacchetto viene riprodotto
  - $d_i$  = il ritardo medio di rete stimato dopo la ricezione dell'*i*-esimo pacchetto
  - $v_i$  = la deviazione media del ritardo dopo la ricezione dell'*i*-esimo pacchetto
- Si può scrivere:
 
$$d_i = (1 - u)d_{i-1} + u(r_i - t_i)$$

$$v_i = (1 - u)v_{i-1} + u | r_i - t_i - d_i |$$

↖ Costante < 1 (ad es. 0,01)
- I valori  $d_i$  e  $v_i$  sono calcolati ogni pacchetto ricevuto, anche se vengono usati solo all'inizio di ogni periodo di *parlato*.

6.16



## Compensazione del jitter

- Usando questa quantità si può iniziare a riprodurre un *talk-spurt* all'istante:

$$p_i = t_i + d_i + Kv_i$$

- Per ogni singolo pacchetto il ritardo dovrà essere:

$$q_i = p_i - t_i = d_i + Kv_i$$

- E quindi l'istante di riproduzione di un pacchetto  $r$  all'interno del *talk-spurt* diventa

$$p_r = t_r + q_i$$

- Per determinare l'inizio di un *talk-spurt* si deve verificare se la differenza fra due successivi *timestamp* con il numero di sequenza (che qui diventa necessario per non farsi ingannare dalle perdite di pacchetti) in ordine corretto è  $>$  di 20 msec.

6.17

## Compensazione delle perdite

- **Forward Error Correction (FEC)**

- Siccome la perdita significa il non arrivo del pacchetto, le tecniche FEC devono coinvolgere più di un pacchetto.
- Possiamo fare due esempi di possibili strategie:

- **Strategia 1**

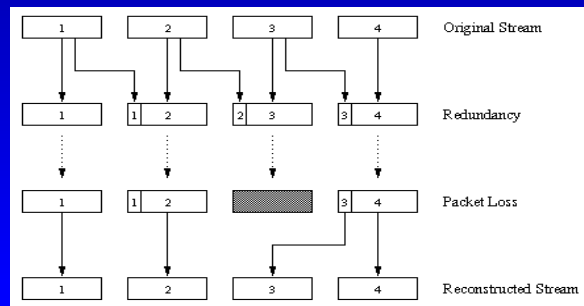
- Ogni  $n$  blocchi, si costruisce un blocco ridondante ottenuto come XOR degli  $n$  precedenti e lo si invia in coda al gruppo
- Se perdo un blocco solo degli  $n+1$ , all'istante di ricezione del blocco  $n+1$  lo posso ricostruire
- La banda aumenta di un fattore  $1/n$  (ad es.  $1/10$  se  $n=10$ )
- Il ritardo fisso iniziale  $d$  deve essere tale da permettere la ricezione di almeno  $n+1$  pacchetti (se  $n=10$ ,  $d > 200$  msec).
- Quindi aumentando  $n$  aumenta l'efficienza ma aumenta anche il ritardo e la probabilità di avere più di una perdita in una sequenza (situazione in cui questo meccanismo diventa inefficace).

6.18

## Compensazione delle perdite

### Strategia 2

- Si comprime i dati usando due codifiche a risoluzioni diverse: una bassa (B) ed una alta (A) (ad es. un PCM a 64 Kbit/s e un GSM a 13 Kbit/s).
- Si costruisce il pacchetto n prendendo il blocco n del flusso codificato con A (160 Byte) e il blocco n-1 del flusso codificato con B (32,5 byte)
- Quando un pacchetto viene perso può essere ricostruito (con minore qualità) all'arrivo de pacchetto successivo
- Si può proteggere anche nei confronti di due perdite consecutive aggiungendo anche il blocco n-2 del flusso B.

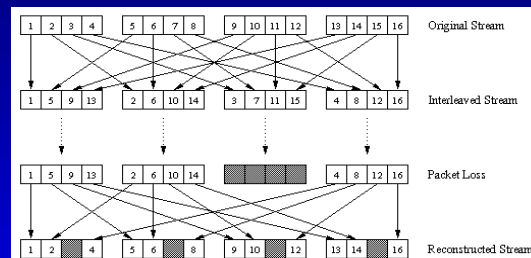


6.19

## Compensazione delle perdite

### • Interleaving

- I blocchi sono spezzato in unità più piccole (ad esempio in 4 unità da 40 byte).
- Le unità vengono mescolate in pacchetti successivi che quindi contengono parti di più blocchi.
- I blocchi originari vengono ricostruiti al ricevitore.
- Se un pacchetto viene perso la perdita viene distribuita su n blocchi e quindi è più facilmente compensabile.



- Ricostruzione pacchetto/unità persa
  - Si usano dei dati che assomiglino ai precedenti (ripetizione o interpolazione)
  - Funziona abbastanza bene per perdite rare e pacchetti/unità piccole (4-40 msec)

6.20

## Real-Time Protocol (RTP)

---

- Introduce le funzionalità che mancano a UDP per lo *streaming* di contenuti multimediali anche in multicast
- Sviluppato principalmente da H. Schulzrinne nel periodo 1992-1996.
- **RFC 1889** definisce il protocollo mentre **RFC 1890** fornisce il profilo base per audio/video conferenza.
- RTP risiede nei sistemi terminali (end system)
- I pacchetti RTP vengono incapsulati in segmenti UDP
- Per quanto riguarda l'architettura funzionale RTP è considerato una estensione del protocollo di trasporto
- Dal punto di vista dello sviluppatore è invece parte dell'applicazione, ossia deve essere inglobato nel software applicativo (per lasciare più controllo e flessibilità all'operazione di pacchettizzazione)

6.21

## RTP

---

- In sostanza RTP aggiunge all'UDP le seguenti funzionalità:
  - Identificazione del *payload*
  - Numeri di sequenza
  - *timestamp*
  - Capacità di identificare le sorgenti per la sincronizzazione
- Ad esempio, nel caso di voce PCM a 64 Kbit/s, ad ogni blocco audio viene aggiunta l'intestazione RTP a formare un pacchetto RTP che viene quindi passato all'UDP.
- Il pacchetto RTP permette alla sorgente di riconoscere il tipo di codifica (che la sorgente può modificare potenzialmente pacchetto per pacchetto) e compensare il *jitter* tramite il *timestamp* ed i numeri di sequenza.

6.22

## RTP: QoS

---

- RTP non fornisce nessun meccanismo per assicurare una QoS (ritardo o perdita).
- Il pacchetto RTP è visto solo dai nodi finali e non dai nodi di rete (router) che quindi non forniscono ai pacchetti RTP un trattamento preferenziale.
- Per poter fornire una QoS bisogna utilizzare dei meccanismi aggiuntivi (*Integrated* o *Differentiated Services*)

6.23

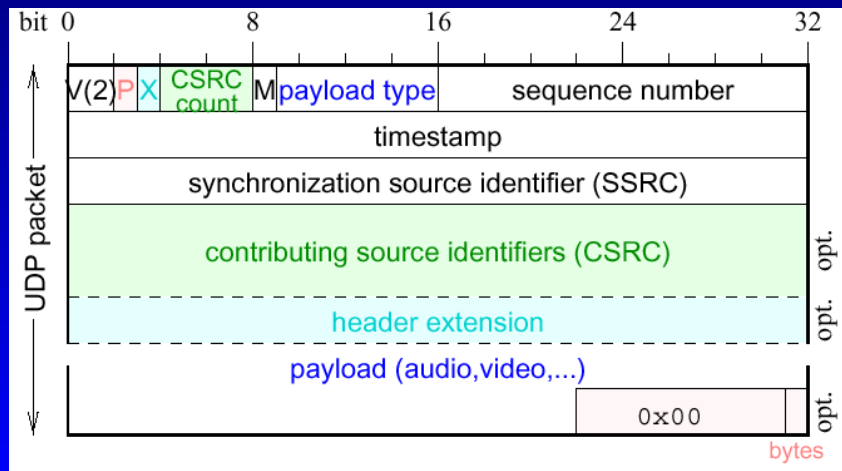
## RTP: Streams

---

- RTP permette di assegnare un flusso (*stream*) indipendente ad ogni sorgente (telecamera, microfono, ...).
- Alcuni standard di compressione (MPG1 e 2 ad esempio) permettono l'integrazione dell'audio e video durante il processo di decodifica; in questo caso ci sarà un solo *stream* per ciascuna direzione (comunicazioni unicast).
- Nel caso multicast ogni sorgente ha il proprio *stream* ma tutti gli *stream* usano lo stesso indirizzo multicast e lo stesso albero di distribuzione; la comunicazione tramite RTP all'interno di un gruppo multicast viene chiamata "sessione".

6.24

## Il pacchetto RTP



6.25

## Il pacchetto RTP

- **Version** (2 bit): è la versione, attualmente la 2
- **eXtention** (1bit): se a 1 indica la presenza di un *header extention*
- **Payload Type** (7 bits): indica il tipo di codifica usata per quel pacchetto (se la sorgente cambia codifica e tramite questo campo che il ricevitore se ne accorge)
  - Payload type 0: PCM mu-law, 64 Kbps
  - Payload type 3, GSM, 13 Kbps
  - Payload type 7, LPC, 2.4 Kbps
  - Payload type 26, Motion JPEG
  - Payload type 31, H.261
  - Payload type 33, MPEG2 video
- **Sequence Number** (16 bits): si incrementa di uno ogni pacchetto inviato (serve a riconoscere le perdite).

6.26

## Il pacchetto RTP

---

- **Timestamp** (32 bit): riflette l'istante di campionamento del primo campione presente nel pacchetto ed è derivato dal *clock* del campionatore
  - Ad esempio, viene incrementato di uno ogni campione (per la voce +1 ogni 125  $\mu$ s e quindi supponendo 8 bit per campione e 160 Bytes a pacchetto, verrebbe incrementato di 160 ogni pacchetto). Il valore viene incrementato anche quando la sorgente è inattiva ed è riferito al flusso prima della codifica.
- **Synchronization Source Identifier** (32 bit): Identifica la sorgente, non è un indirizzo IP ma un identificatore generato casualmente.

6.27

## Il pacchetto RTP

---

- **Contributing Source** (CSRC) (32 bit): se un pacchetto contiene segnali di più sorgenti mescolati (tipicamente audio di più parlatori) questo campo permette di identificare le diverse sorgenti originarie (fino a 16).
- **CSRC Count** (4 bit): indica il numero di campi CSRC presenti nel pacchetto.
- Le estensioni trasportano informazioni ulteriori riguardanti ad esempio la codifica.

6.28

## Real-Time Control Protocol (RTCP)

---

- Lavora insieme al RTP.
- Ogni partecipante ad una sessione RTP invia periodicamente pacchetti di controllo RTCP a tutti gli altri partecipanti (multicast).
- Ogni pacchetto contiene informazioni statistiche del ricevitore/trasmittitore utili alle applicazioni.
- Fra le informazioni inviate si trovano, i pacchetti inviati/ricevuti, la percentuale delle perdite, il *jitter*,...
- Questa retroazione può essere usata per verificare le prestazioni e per diagnostica; eventualmente la si può usare per modificare le caratteristiche della trasmissione (parametri della o tipo di compressione, risoluzione, ...).

6.29

## RTCP

---

- Tipi di pacchetti ed informazioni inviate
  - **Receiver report**: frazione di pacchetti persi, ultimo numero di sequenza, jitter di interarrivo medio
  - **Sender Report**: SSRC dello *stream* RTP, tempo corrente, numero di pacchetti inviati, numero di bytes inviati, *timestamp* dell'ultimo pacchetto RTP inviato.
  - **Source description**: e-mail del mittente, nome del mittente, SSRC dello stream. Questo pacchetto lega i dati del mittente con l'SSRC.
- Anche i pacchetti RTCP vengono trasportati tramite UDP ma usano una porta diversa rispetto RTP
- Un singolo pacchetto UDP può trasportare più pacchetti RTCP (eventualmente compressi).

6.30

## RTCP

---

- RTCP può essere usato per sincronizzare diversi *stream* all'interno di una sessione
- Si consideri una videoconferenza in cui ciascuna sorgente genera uno *stream* RTP per il video e uno per l'audio.
- I *timestamp* dei pacchetti RTP sono legati ai *clock* dei singoli campionatori, ma non hanno un riferimento temporale comune.
- I *sender report* contengono un riferimento assoluto di tempo e il *timestamp* dell'ultimo pacchetto, per cui permettono di ricostruire un sincronismo, ad esempio, fra voce e video.

6.31

## RTCP

---

- Nel caso multicast, il traffico generato dall'RTCP tenderebbe a crescere linearmente col numero dei partecipanti alla sessione.
- Lo standard prevede invece che il traffico RTCP debba essere limitato al 5% della banda disponibili per la sessione.
- Questo 5% (ad esempio su 2 Mb/s sarebbero 100 Kbit/s) il 75% sono riservati ai ricevitori, 25% alle sorgenti
- L'intervallo di trasmissione per i pacchetti RTCP viene calcolato come:

Per le sorgenti

$$T = (\text{dim pacchetto}) * (\text{num. sorgenti}) / (0,25 * 0,05 * \text{Banda})$$

Per i ricevitori

$$T = (\text{dim pacchetto}) * (\text{num. ricevitori}) / (0,75 * 0,05 * \text{Banda})$$

6.32



## RTP - RTCP

---

- Alcuni esempi di applicazioni che usano RTP-RTCP sono
  - Strumenti di Mbone: vic/vat/rat
  - Real Media (real audio, real video)
  - MS Netmeeting
  - *Apple Quicktime*
  - H.323
- Attualmente le varie applicazioni non sono sempre in grado di comunicare fra loro
  - Per incompatibilità slegate da RTP
  - Per piccoli scostamenti dallo standard

6.33

## H.323

---

- Definito dall'ITU-T.
- Rappresenta una sorta di "ombrello" sotto il quale sono raccolti una serie di standard relativi a servizi di conferenza multimediale (H.225.0, H.245, ecc.) su reti a pacchetto (IP).
- Il target sono i servizi interattivi in tempo reale

6.34

## H.323

---

- Le specifiche includono:
  - Come i nodi terminali fanno e ricevono le chiamate.
  - Come negoziano le codifiche.
  - Come i flussi vengono incapsulati.
  - Come avviene la sincronizzazione.
  - Come i terminali colloquiano con elementi di coordinamento (*Gatekeeper*).
  - Come i terminali possono interagire con la rete telefonica classica.

6.35

## H.323 Elementi (End-point)

---

- Terminali:
  - Telefoni, videotelefoni, *soft phone*, ecc.
- MCUs (Multipoint Control Units):
  - gestiscono conferenze tra 3 o più terminali
- Gateway:
  - composti da una parte di controllo (MGC, *Media Gateway Controller*) e una parte di gestione dei media (MG, *Media Gateway*);
  - interconnettono H.323 con altri standard (es. PSTN) o reti H.323 (proxy).

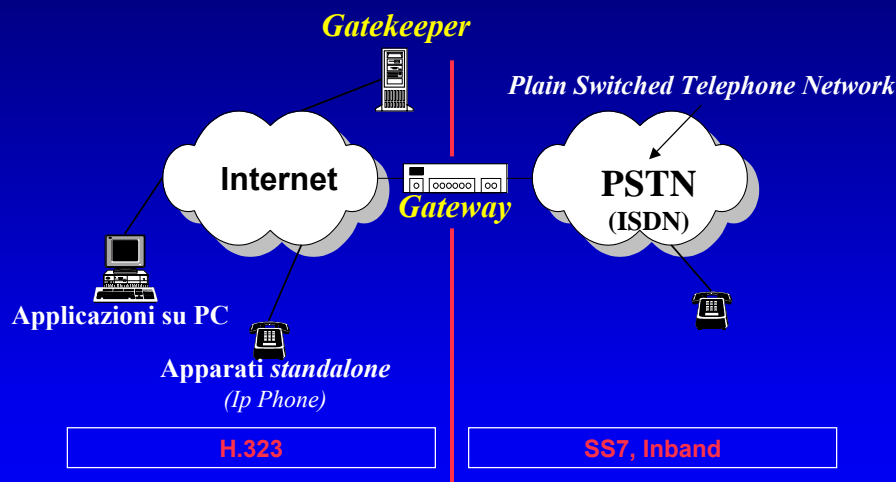
6.36

## H.323 Elementi (*Gatekeeper*)

- È un elemento opzionale del sistema
- Viene utilizzato per la risoluzione degli indirizzi (come un DNS, ossia tradurre il nome di una persona nel corrispondente indirizzo IP) e la gestione della banda (principalmente attraverso un controllo d'accesso);
- Esiste un unico gatekeeper per ogni "zona":
  - Quando attivata, una applicazione H.323 si deve registrare presso il *gatekeeper* (se esiste), usando il RAS;
  - Nel momento in cui deve fare una chiamata l'applicazione chiede il permesso al GK;
  - Se gli viene accordato il permesso invia un indirizzo email, un nome, un numero telefonico e il GK lo traduce (interagendo eventualmente con altri GK) in un indirizzo IP e lo rimanda all'applicazione.

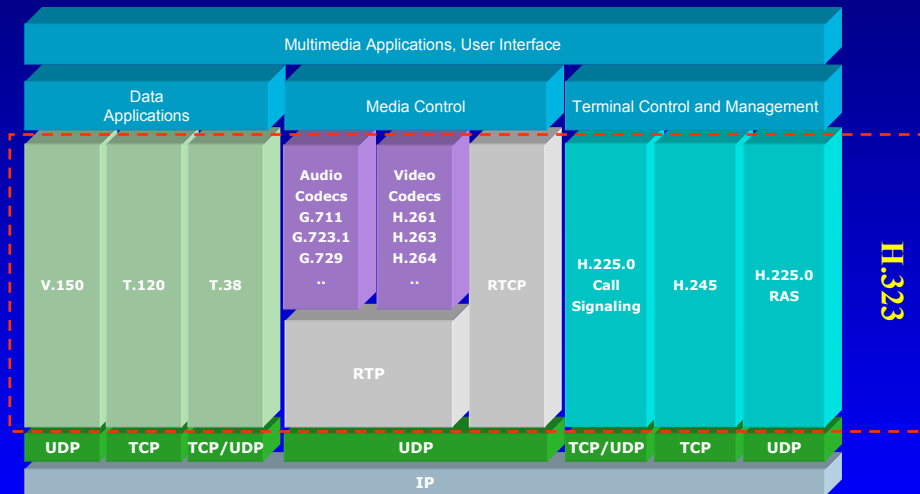
6.37

## H.323 Struttura



6.38

## H.323: Architettura protocollare



6.39

## H.323 I protocolli di segnalazione

- RAS (Registration, Admission, and Status):
  - usato tra i dispositivi terminali e il gatekeeper allo scopo di
    - » permettere al gatekeeper di gestire i terminali;
    - » permettere ai terminali di richiedere l'autorizzazione alle chiamate;
    - » permettere al gatekeeper di offrire il servizio di risoluzione dei nomi ai terminali.
  - deve essere utilizzato quando è presente un gatekeeper.

6.40

## H.323 I protocolli di segnalazione

- H.225.0 Call Signaling

- utilizzato per creare chiamate tra due terminali;
- derivata da Q.931 (segnalazione ISDN) e adattata per reti a pacchetto;
- utilizza la notazione ASN.1;
- permette di instaurare i canali di controllo H.245.

- H.245

- viene utilizzata in parallelo a H.225.0 per il controllo della conferenza
  - » scambio di informazioni sulle capacità dei terminali (codifiche supportate);
  - » determinazione master/slave;
  - » apertura chiusura canali logici (per instaurazione sessioni RTP/RTCP).
- in sostanza H.245 ha, per la sessione di conferenza multimediale, la stessa funzione che RTCP ha per lo *stream* del singolo media.

6.41

## H.323 Controllo dei media: Codifiche

### Audio

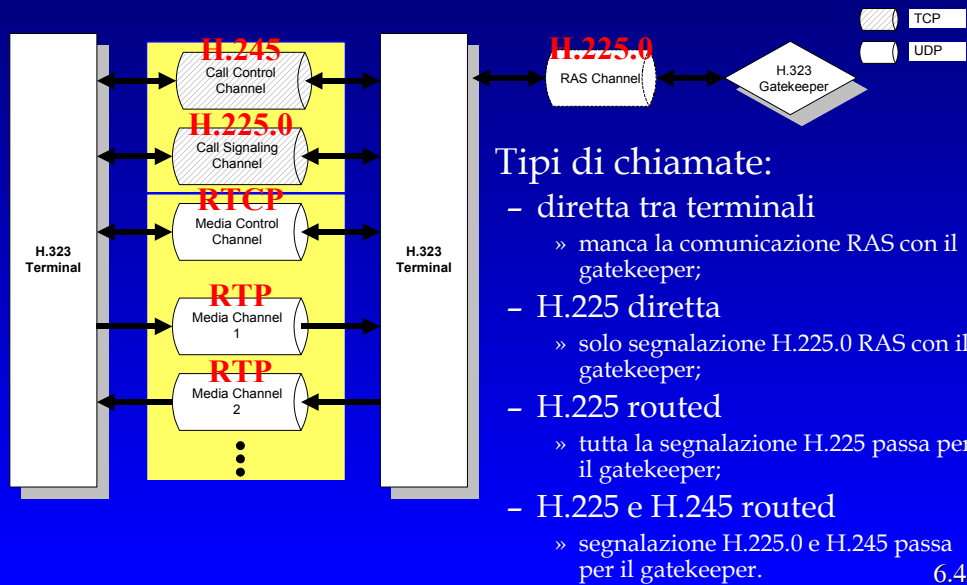
- I terminali devono supportare lo standard di compressione voce G.711 a 56-64 Kbps.
- Consigliato il supporto del G.723.1 che opera a 5,3 - 6,3 Kbps.
- Opzionalmente si possono usare G722, G728 e G729.

### Video

- Le capacità video sono opzionali.
- Se capace di trattare video, un terminale deve supportare formati QCIF H.261 (176 x 144 pixel).
- Opzionalmente può supportare H.263 e dimensioni CIF (352 x 288), 4CIF (704 x 576) e 16CIF (1408 x 1152).

6.42

## H.323 I flussi di informazione



## SIP – Session Initiation Protocol

- Definito dagli RFC 3261 e 3265 in ambito IETF.
- Rappresenta la soluzione VoIP proveniente dal mondo Internet, alternativa allo standard H.323.
- L'approccio SIP, al contrario di quello H.323, è fortemente decentralizzato.
- SIP è più di un protocollo di segnalazione per VoIP: permette di creare sessioni tra due entità.

6.44

## SIP – Caratteristiche generali

---

- SIP permette di:
  - localizzare gli utenti;
  - creare sessioni;
  - registrare la presenza degli utenti;
  - trasportare diversi tipi di segnalazione: descrizioni di sessioni, *instant messaging*, JPEG, e codifiche MIME.
- SIP è particolarmente adatto per applicazioni che utilizzano il concetto di sessione:
  - sistemi virtuali distribuiti;
  - giochi in rete (Quake II/III);
  - videoconferenze.
- SIP non è:
  - un protocollo di trasporto;
  - un meccanismo di QoS;
  - un protocollo di controllo dei gateway.

6.45

## SIP – Funzionalità

---

- Instaurazione chiamate voce su IP.
- Instaurazione conferenze multimediali.
- Notifica eventi (iscrizione/notifica).
- Messaggistica testuale e generica.
- Trasporto segnalazione.

6.46

## SIP – Elementi

---

- User agent (dispositivi hw o applicativi):
  - UA client (originano richieste SIP);
  - UA server (originano risposte SIP).
- Gateway
  - verso rete PSTN;
  - verso reti H.323.

6.47

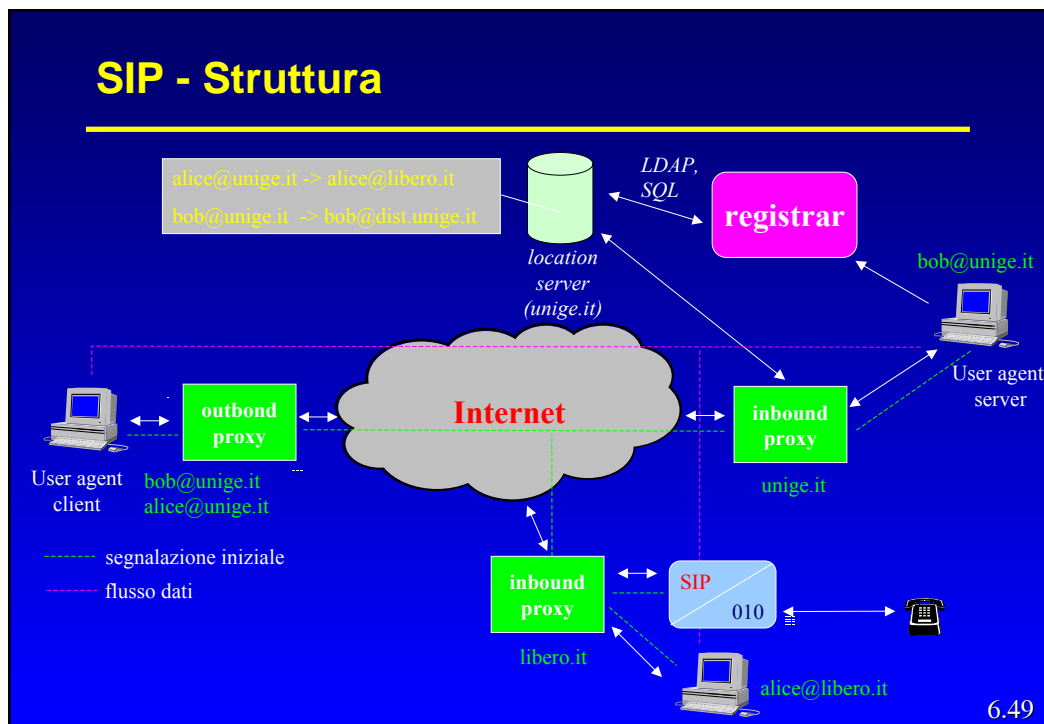
## SIP – Elementi

---

- Dispositivi intermediari:
  - *proxy server*
    - » agisce come intermediario della segnalazione;
    - » può mantenere o meno uno stato della connessione;
  - *redirect server*
    - » inoltra la chiamata ad un altro server;
  - *registrar server*
    - » accetta registrazioni da parte degli utenti;
    - » mantiene traccia della locazione degli utenti (come l'HLR nelle reti GSM).
- Possono essere collocati sulla stessa macchina.

6.48





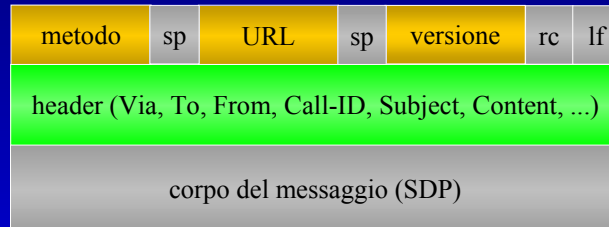
## SIP – Indirizzamento

- Gli utenti sono individuati con una URL:  
`sip:alice@unige.it`  
`sip:+1-613-555-1212@wcom.com;user=phone`
- L'indirizzo può contenere numeri di telefono, fax, parametri, cifre post-dialing.
- Un utente in genere ha una sola URL del tipo:  
`utente@dominio`
- La localizzazione dell'utente avviene tramite l'associazione  
`utente@dominio` ↔ `utente@host`  
 contenuta nel *location server*.

6.50

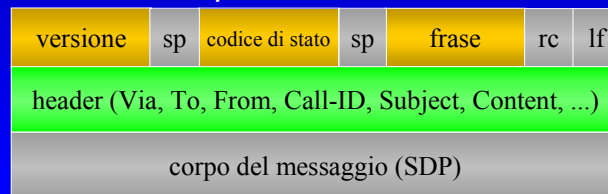
## SIP – Formato dei messaggi

- Il SIP utilizza un formato dei messaggi analogo a quello dell'HTTP.
- Il client invia delle *richieste*:



*Metodo*: INVITE, ACK, OPTIONS, BYE, CANCEL, REGISTER.

- Il server invia delle *risposte*:



6.51

## SIP – Proxy

- I *proxy* inoltrano le richieste verso gli utenti finali, utilizzando informazioni disponibili presso i *location server*.
- Si possono individuare due modalità differenti:
  - *stateless proxy*: inoltra il messaggio INVITE verso la destinazione finale e la risposta OK verso la sorgente, senza tener traccia della sessione;
  - *forking proxy*: permette di poter inviare le richieste a più utenti:
    - » in sequenza (se non si ha risposta);
    - » in parallelo (il primo che risponde instaura la sessione).

6.52

## VoIP – Tipologie di protocolli

---

- Per realizzare applicazioni di VoIP sono necessari diverse tipologie di protocolli:
  - **segnalazione**: necessari per stabilire la presenza, localizzare gli utenti e instaurare, modificare e terminare le sessioni;
  - **trasporto di media**: servono per trasportare i veri e propri flussi multimediali (audio, video) all'interno della rete;
  - **supporto**: forniscono una serie di funzionalità accessorie quali traduzione degli alias in indirizzi IP, localizzazione dei gateway, QoS, AAA interdominio...

6.53

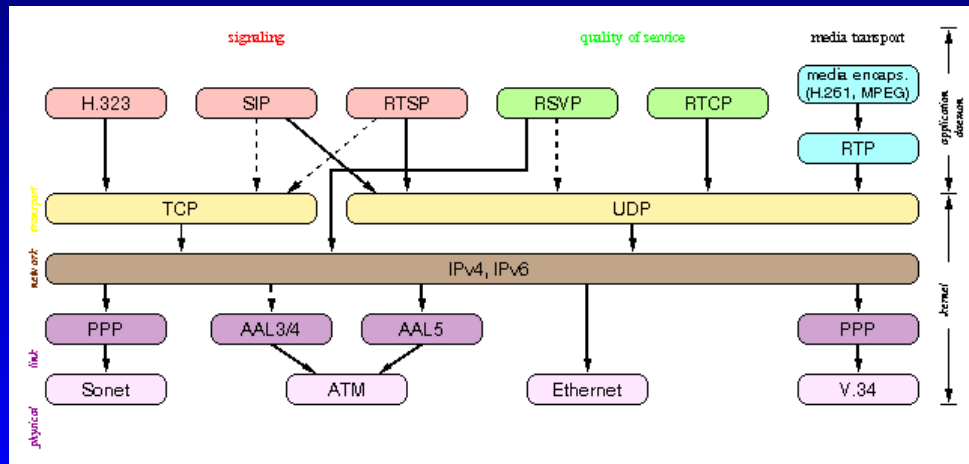
## VoIP – Protocolli utilizzati

---

- Segnalazione: SIP/SDP, H.323
- Trasporto:
  - RTP per i media (definito da IETF e adottato anche dall'ITU);
  - TCP/UDP per il trasporto all'interno della rete.
- Supporto:
  - DNS, Domain Name System;
  - RSVP, Resource Reservation Setup Protocol;
  - COPS, Common Open Policy Service, definisce politiche di controllo per QoS;
  - Diameter, Authentication, Accounting and Authorization.

6.54

## VoIP – Architettura protocollare



6.55

## SIP/H.323

### H.323

- Maggiore complessità, utilizza diversi protocolli per la segnalazione.
- La codifica ASN.1 è complessa da gestire a livello di programmazione.
- Maggiori ritardi nel setup delle comunicazioni.
- Pensato per singole LAN.
- Gatekeeper e gateway possono essere intasati dalle connessioni TCP.

### SIP

- Un unico protocollo, integrato con servizi già esistenti.
- La codifica testuale è molto semplice da gestire a livello di programmazione ed è simile a quella di RTSP.
- Semplicità nell'instaurazione della connessione.
- Progettato per l'utilizzo in WAN.
- I proxy stateless che utilizzano UDP non devono mantenere informazioni di stato sulle connessioni attive.<sup>6.56</sup>

## SIP/H.323

---

- Supporto per mobilità e redirezionalità limitato.
- Permette un ampio controllo sulla conferenza (ad es. registrando i partecipanti).
- Ampio supporto per la mobilità dell'utente.
- Non fornisce controlli aggiuntivi per la conferenza oltre a quelli di base del RTCP.

### Coesistenza SIP/H.323

- I terminali SIP e H.323 non possono comunicare tra di loro.
- La realizzazione di un gateway è abbastanza semplice:
  - necessita la traduzione dei soli flussi di segnalazione;
  - i flussi di informazioni non hanno bisogno di traduzione poiché si possono usare gli stessi codec.
- I due protocolli possono coesistere su diversi segmenti di una stessa connessione.

6.57

## Reti integrate nei servizi

---

- Uno degli obiettivi delle reti di telecomunicazioni nell'ultimo decennio è stato **l'integrazione dei servizi**: creare una rete in grado di supportare ogni tipo di servizio (previsto e prevedibile)
- Un rete integrata permetterebbe una elevata efficienza e renderebbe appetibile l'offerta dinamica di nuovi servizi di tlc ma richiede una tecnologia molto flessibile



## Commutazione di pacchetto

6.58

## IP e ATM





---

- Inizialmente gli standard (ITU-T) e la ricerca hanno proposto ATM (Asynchronous Transfer Mode)
  - Commutazione pacchetto veloce
  - Orientato alla connessione
  - Pensato principalmente per servizi *real-time* (video-voce)
  - ATM non si trova molto "a suo agio" con il traffico dati, al contrario di IP che è invece stato pensato solo per i dati.
- Con Internet, il TCP/IP si è imposto sia come tecnologia che come "infrastruttura" di rete, quindi è sembrato "naturale" proporre **Internet** anche come **rete integrata universale**

6.59

## QoS

---

- Per poter fornire supporto a servizi differenti, bisogna poter assicurare una **Qualità** ossia rispettare dei requisiti diversi in termini
  - Perdita massima 
  - Ritardo massimo 
  - Jitter 
  - Throughput 
- In corrispondenza di flussi di traffico differenti per
  - Tasso di generazione
  - Statistiche di generazione (CBR, VBR,...)

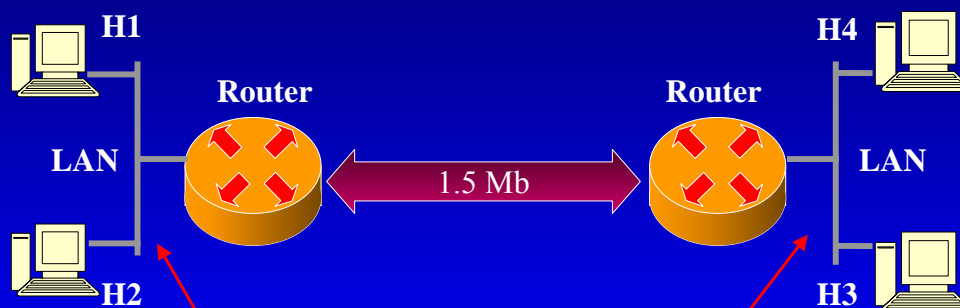
6.60

## QoS su reti a pacchetto

- Internet o, in generale, l'architettura TCP/IP è nata ed è attualmente strutturata per fornire solo servizi best-effort, ossia con
  - Perdita di pacchetto
  - Ritardi non superiormente limitati
  - Ritardi variabili (*Jitter*)
- Per poter utilizzare Internet come rete universale, bisogna poter assicurare un grado di QoS ad applicazioni o utenti che ne facciano richiesta, e quindi bisogna introdotti dei **nuovi componenti architetturali**.

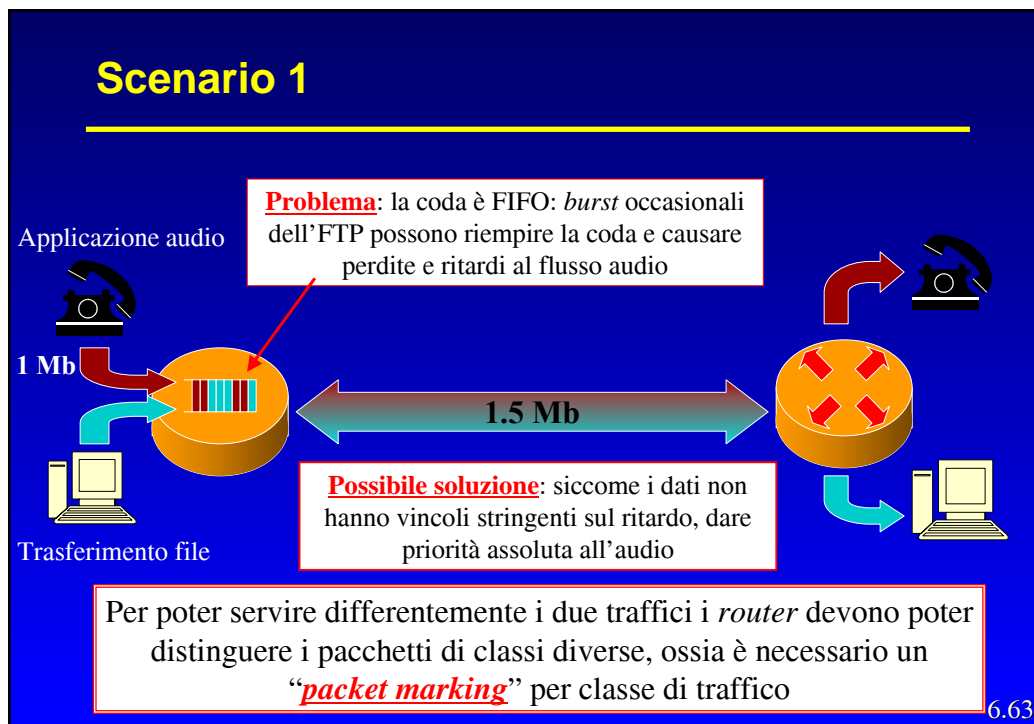
6.61

## Scenario di riferimento



Si supponga che la LAN non sia un elemento critico (nel senso che ha una velocità molto più alta di quella presente fra i due *router*)

6.62



## Scenario 1

- Se l'utente del trasferimento file ha pagato molto per avere un servizio di "prima classe", mentre l'utente audio ha pagato poco per avere un servizio a basso prezzo, non è detto che la priorità dell'audio debba essere assoluta.
- Ci sono tre considerazioni da fare:
  - Il *Marking* esplicito serve solo a distinguere i pacchetti ma non determina necessariamente il tipo di servizio che riceverà un pacchetto.
  - Il modo con cui il *router* classifica (*classification*) i pacchetti può basarsi su diversi criteri (sorgente, destinazione, stato della linea) di cui l'identificazione esplicita è solo uno degli elementi
  - Il modo in cui i diversi pacchetti vengono classificati e poi trattati dipende dalla "politica" di servizio.

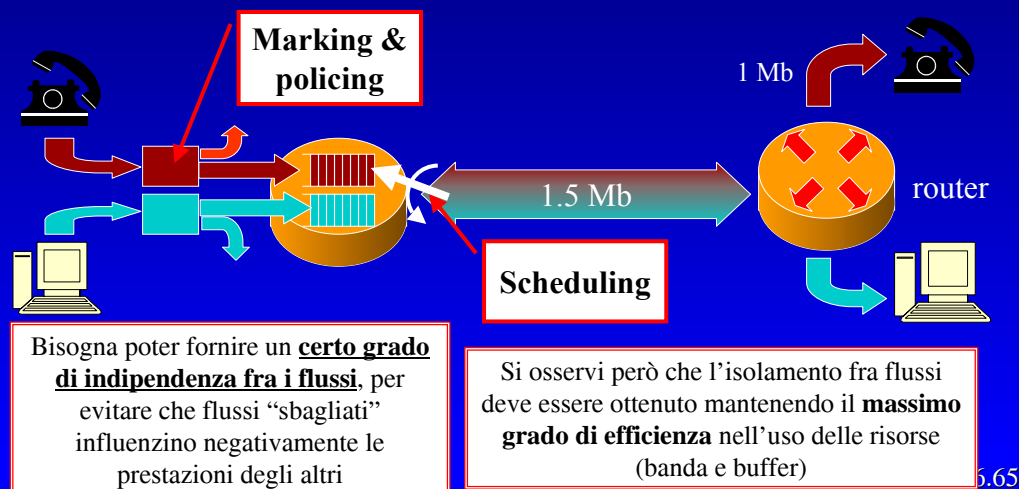
**Non basta fare il marking per assicurare una QoS**  
**Occorrono anche altri meccanismi**

6.64



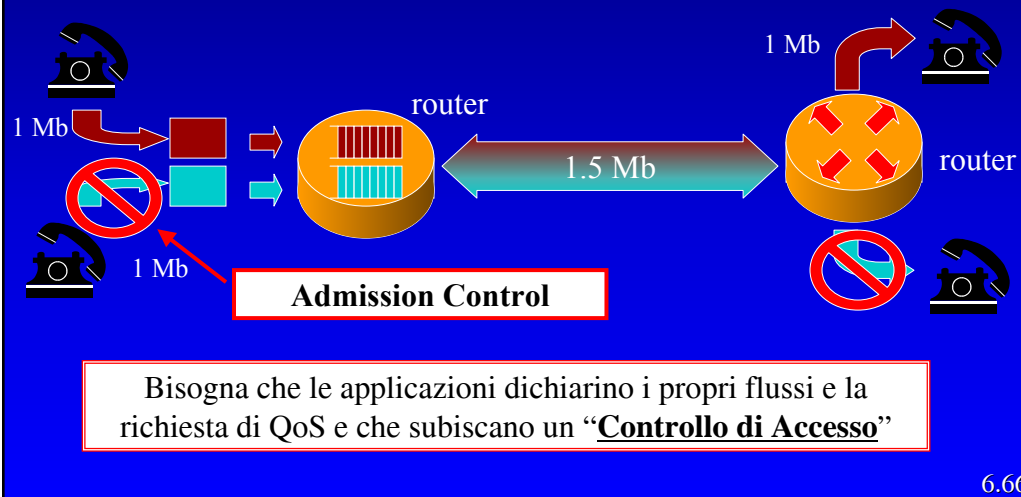
## Scenario 2

L'applicazione audio (volontariamente o per errore) comincia a generare più di 1 Mbps; se arriva a generare  $\geq 1.5$  Mbps, l'FTP non passa più



## Scenario 3

Se si attivano due applicazioni audio da 1 Mbps, qualunque *classification* o *policing* o partizione (*scheduling*) non permette di mantenere la QoS



## Elementi

---

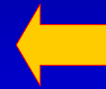
- In sostanza gli elementi che devono essere considerati per fornire una QoS su IP sono:
  - **Classificazione dei pacchetti** (*Packet Classification*)
  - **Isolamento dei flussi:** *Scheduling e Policing*
  - **Efficace utilizzazione delle risorse** (*Allocazione dinamica delle risorse*)
  - **Controllo di ammissione** (*Call Admission*)

6.67

## IP-QoS

---

- L'IETF ha proposto due approcci diversi (ma non necessariamente mutualmente esclusivi):
  - **Integrated Services**
  - **Differentiated Services**



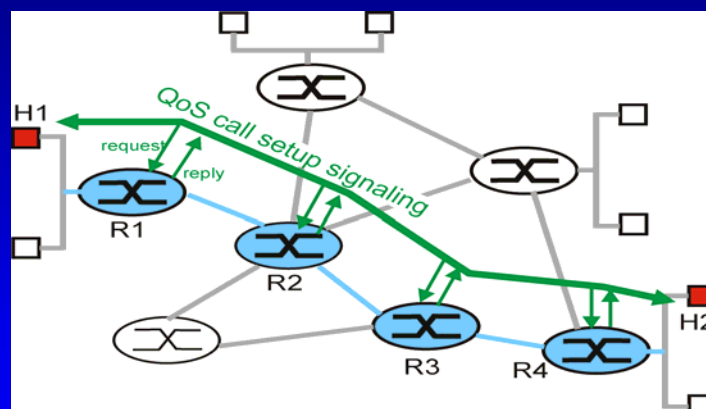
6.68

## Integrated Services (IntServ)

- In sostanza, si porta la filosofia ATM in IP:
  - Tramite cinque parametri (indirizzo destinazione, ind. sorgente, protocollo, porta sorgente, porta destinazione) i pacchetti vengono identificati "su base connessione o flusso" (*marking*).
  - Quando un flusso chiede di essere attivato la sorgente deve dichiarare:
    - » La QoS richiesta (definiti da un insieme di dichiarazioni dette **R-spec**)
    - » Le caratteristiche del traffico (descritte nel **T-spec**)
  - un protocollo (RSVP) di segnalazione trasporta i T-Spec e R-spec e chiede ai *router* lungo il percorso verso la destinazione di onorarli (riservando la banda); se questo non è possibile ne informa la sorgente che non attiva il flusso (*Call Admission*).
  - Si ha quindi una sorta di "Circuito Virtuale" che richiede la presenza di uno stato per flusso nei *router*.

6.69

## Integrated Services (IntServ)



6.70

## **Integrated Services (IntServ)**

---

- I router devono assicurare banda e QoS a ciascun flusso (tramite uno *scheduling* fra i flussi)
- All'ingresso della rete sul flusso di ogni connessione è applicato un "*policing*" (ed eventualmente uno "*shaping*") per mantenerli sempre conformi al dichiarato.
- Sono state definite due classi generali di servizio per le quali riservare banda:
  - » **Guaranteed Quality Service**: a cui si assicura banda, ritardo massimo limitato e perdita nulla
  - » **Controlled Load Network Service**: a cui si assicura le stesse prestazioni del best-effort in caso di rete poco carica

6.71

## **Integrated Services (IntServ)**

---

- Il protocollo principale legato a questo approccio è il **ReSerVation Protocol (RSVP)**.
- Si tratta, in sostanza, di un protocollo di segnalazione che permette ai *router* (ed eventualmente agli *host*) di interagire per attivare e configurare flussi con QoS assicurata.
- Non definisce meccanismi da applicare per assicurare banda e ritardo, e neppure come calcolare quanta banda riservare ai diversi flussi e come decidere se accettare o meno un nuovo flusso.
- Non è un protocollo d'instradamento e non influenza l'instradamento.

6.72

**Integrated Services (IntServ)****RSVP**

- E' definito nell'RFC 2205
- Ha le seguenti caratteristiche principali:
  - E' pensato per operare anche in presenza di multicast.
  - E' di tipo simplex (opera la segnalazione solo per una direzione).
  - La prenotazione è guidata dal/ dai ricevitori;
  - Utilizza i "*soft state*".
  - Permette di "aggregare" secondo modalità diverse le richieste di banda delle sorgenti.
  - Opera direttamente sopra IP.

6.73

**Integrated Services (IntServ)****RSVP**

- RSVP opera tramite due messaggi:
  - **Path**
  - **Resv**
- Un trasmettitore che vuole iniziare a trasmettere un flusso invia un messaggio di **Path** al gruppo, il quale fluisce nell'albero di distribuzione e fa sì che ogni *router* attraversato memorizzi il salto (*hop*) inverso verso la sorgente.
- Ogni ricevitore risponde con un messaggio di **Resv** che contiene le sue richieste e che fluisce in senso inverso fino alla sorgente.
- Ogni *router* che riceve il Resv verifica la disponibilità di risorse e (se disponibili) le riserva, creando un *softstate* per il flusso e facendo proseguire il Resv verso la sorgente (conosce l'*hop* grazie al messaggio di Path precedente).

6.74

### Integrated Services (IntServ)

#### RSVP

---

- Se il *router* è nel punto di incontro di più rami dell'albero di distribuzione del multicast, opera effettuando una "fusione" delle richieste.
- Anche le richieste legate a più sorgenti di uno stesso gruppo possono venir "fuse" secondo uno di tre stili di prenotazione:
  - **Filtro aperto**: unica prenotazione da condividere da parte di tutte le sorgenti.
  - **Filtro fisso**: elenco di sorgenti e corrispondente prenotazione per ciascuna
  - **Condivisione esplicita**: elenco di sorgenti e unica prenotazione da condividere solo fra queste.

6.75

### Integrated Services (IntServ)

#### Conclusioni

---

- Il distinguere ciascun flusso ha il vantaggio di permettere una precisa allocazione delle risorse ma ha il grosso limite di essere **poco scalabile**.
- I *router* delle dorsali, che commutano molti flussi e gestiscono capacità molto elevate, potrebbero non riuscire a gestire una QoS per flusso in modo efficiente.
- Per cui, l'approccio IntServ appare realistico all'interno di "aree" di rete ristrette e/o applicato insieme a delle tecnologie di supporto per la QoS (ATM o MLSP)

6.76

## Differentiated Services

---

- Il vincolo principale a cui ha cercato di sottostare questo approccio è permettere una agevole scalabilità
- Con questo proposito si è introdotto (rispetto agli *IntServ*):
  - L'aggregazioni dei flussi in classi
  - La differenziazione delle funzionalità dei *router*
  - La riduzione del traffico di segnalazione
  - La riduzione delle variabili di stato nei *router*

6.77

## Differentiated Services

---

- Il campo ToS (*Type of Service*) dell'IP viene rinominato **DS field** ed usato per identificare delle "classi di servizio".
- Ad ogni classe viene legato un ***Per Hop Behaviour*** (PHB) che stabilisce il tipo di trattamento che ad ogni *router* deve dare ai pacchetti appartenenti ad una certa classe.

6.78

## PHB

---

- ***Expedited Forwarding*** (EF)

- E' pensato per costruire servizi *end-to-end* a
  - » bassa perdita
  - » bassa latenza
  - » basso *Jitter*
  - » banda assicurata  
(VLAN, Videoconferenza, voice over IP, ...)
- Ai due estremi appare come una "linea dedicata virtuale".
- Impone, in sostanza, un servizio prioritario ed una allocazione di risorse indipendente dalle altri classi

6.79

## PHB

---

- ***Assured Forwarding*** (AF)

- Ha l'obiettivo di permettere un servizio accettabile anche in condizioni di congestione della rete.
- Al suo interno si possono distinguere più sotto classi (AF1-AF4).
- I pacchetti possono essere "marcati" con tre diversi colori (verde, giallo e rosso) che implicano diversi livelli di precedenza in caso di scarto (*drop*).

6.80



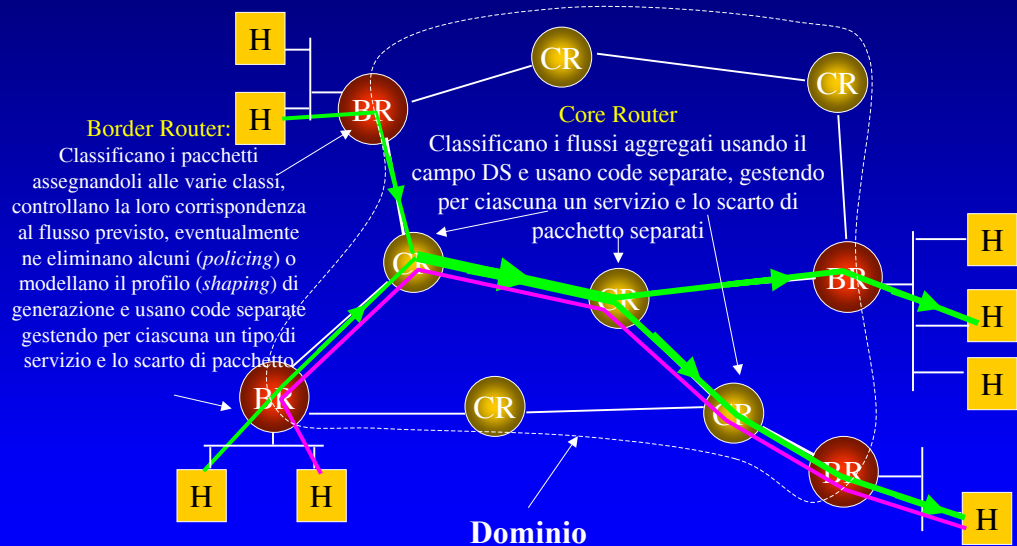
## PHB

- *Default Forwarding* (DF)

- Sono i pacchetti non esplicitamente marcati, ossia l'attuale traffico *best effort*
- Questa classe, in linea di principio, potrebbe venir trattata come un AF con la priorità più bassa in assoluto o considerata a parte.

6.81

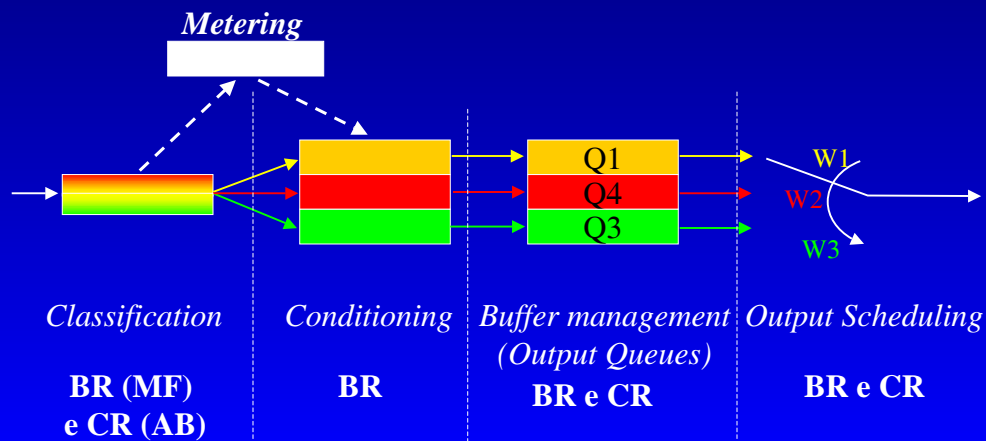
## Differentiated Services Schema di principio



6.82

## Router Components

- Componenti dei *router Diffserv*



6.83

## Classification

- La classificazione serve a decidere come trattare i pacchetti.
- Tipi di classificazioni
  - **Behaviour Aggregate** (BA): il *router* usa solo campo DS per decidere come trattare il pacchetto.
  - **Multi-Field** (MF): il *router* usa cinque campi dell'intestazione IP/TCP (indirizzo sorgente/destinazione, porta sorgente/destinazione e IP *protocol number*)
  - Ci possono essere anche altri tipi di classificazione (basate, per esempio, sugli indirizzi MAC).

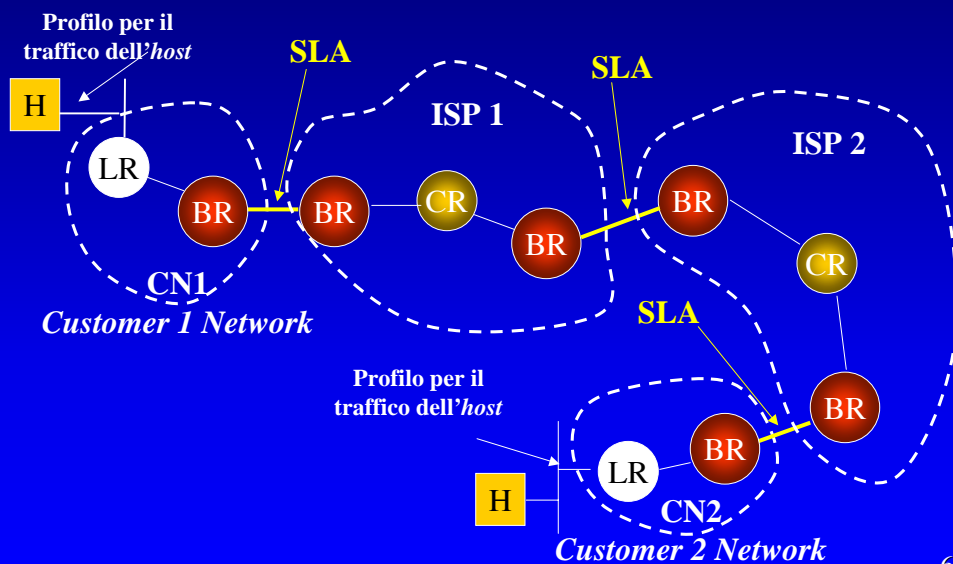
6.84

## Service Level Agreement (SLA)

- In corrispondenza dell'attivazione di servizi differenziati, deve venir stabilito un "profilo di traffico" a cui il flusso generato deve sottostare.
- Questi profili sono definiti tramite **Service Level Agreement (SLA)**, che definiscono le classi supportate e il livello di traffico con le sue caratteristiche.
- Ogni area di confine, fra *host* e "Leaf Router" (LR), fra rete utente e ISP, fra domini diversi e diversi ISP, devono essere definiti dei Profili di Traffico o degli SLA che stabiliscano, per ogni classe, le caratteristiche del flusso.

6.85

## SLA



6.86

## SLA

---

- Gli SLA possono essere
  - **statici** (definiti per lunghe durate, mesi/anni).
  - **dinamici**, cioè attivati su richiesta, all'occorrenza.
- Per poter gestire gli SLA dinamici occorre un protocollo di segnalazione (RSVP?).
- Gli SLA dinamici devono ovviamente essere soggetti ad un controllo di accesso.

6.87

## Metering e Conditioning

---

- Il *Metering* serve a verificare che i flussi in ingresso sia conformi agli SLA o ai profili definiti.
  - Agisce effettuando delle misure sui tassi medi e di picco
- Il *Conditioning* serve a intervenire sul traffico quando questo non risulta conforme al previsto
- Può operare le seguenti azioni
  - Riclassificare i pacchetti non conformi cambiando il valore del DS all'interno della classe o cambiandoli classe (ad es. portandoli alla classe *best-effort*)
  - Applicare degli *shaper*, ad esempio un *Leaky Buket*, per rimodellare il flusso
  - Eventualmente scartare dei pacchetti

6.88

## Shaping- Policing

- *Linear bound arrival process:*  
 $(\text{num. bit trasmessi in } t) \leq xt+y$   
 $x =$  tasso a lungo termine  
 $y =$  lungh. massima *burst* (deviazione massima)
- Implementazione: **Leaky Bucket**



6.89

## Buffer management

- In un caso semplice, la perdita di pacchetti, avviene in modo “naturale” in corrispondenza di un sovraccarico temporaneo, per riempimento della coda: i pacchetti che arrivano quando la coda è piena vengono scartati (*dropped*).
- Questo modo di procedere non è, generalmente, il più efficace perché da luogo a “burst” di pacchetti consecutivi persi che hanno due effetti:
  - Peggiorano la qualità di flussi non controllati
  - Tendono a sincronizzare i controlli di flusso del TCP dando luogo a comportamenti oscillatori poco efficienti

6.90

## Random Early Detection (RED)

- Un modo per porre rimedio a questo problema è cercare di rendere le perdite "casuali".
- Un metodo per farlo prende il nome RED (*Random Early Detection*); al di sopra di una certa soglia sulla coda media (media esponenziale) introduce una probabilità di perdita che varia linearmente con il valore della coda media



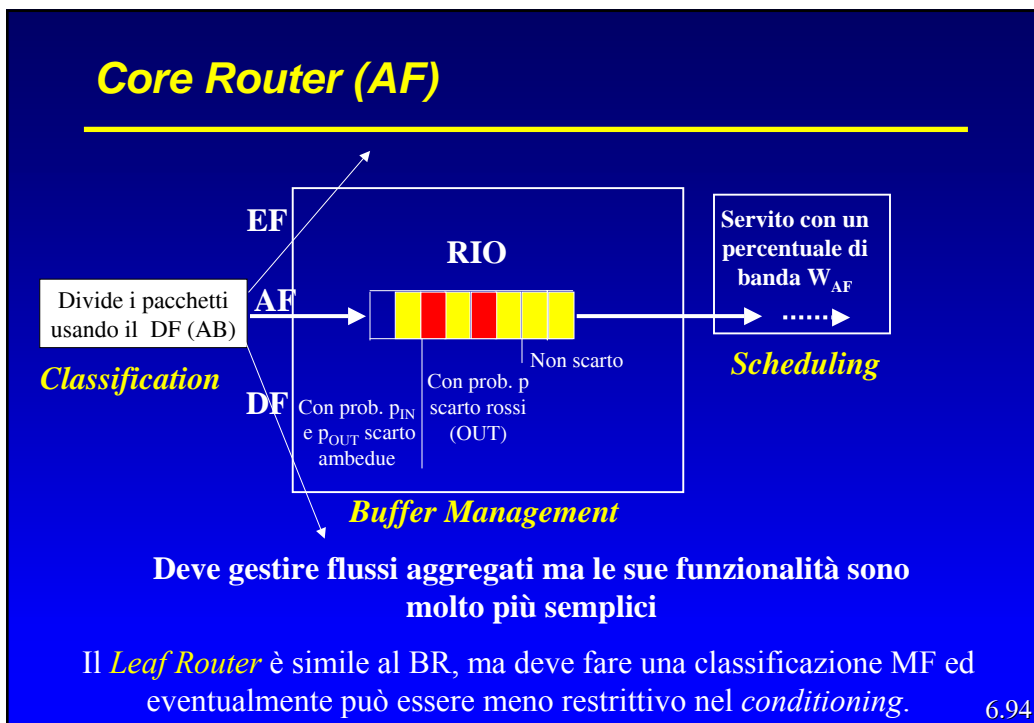
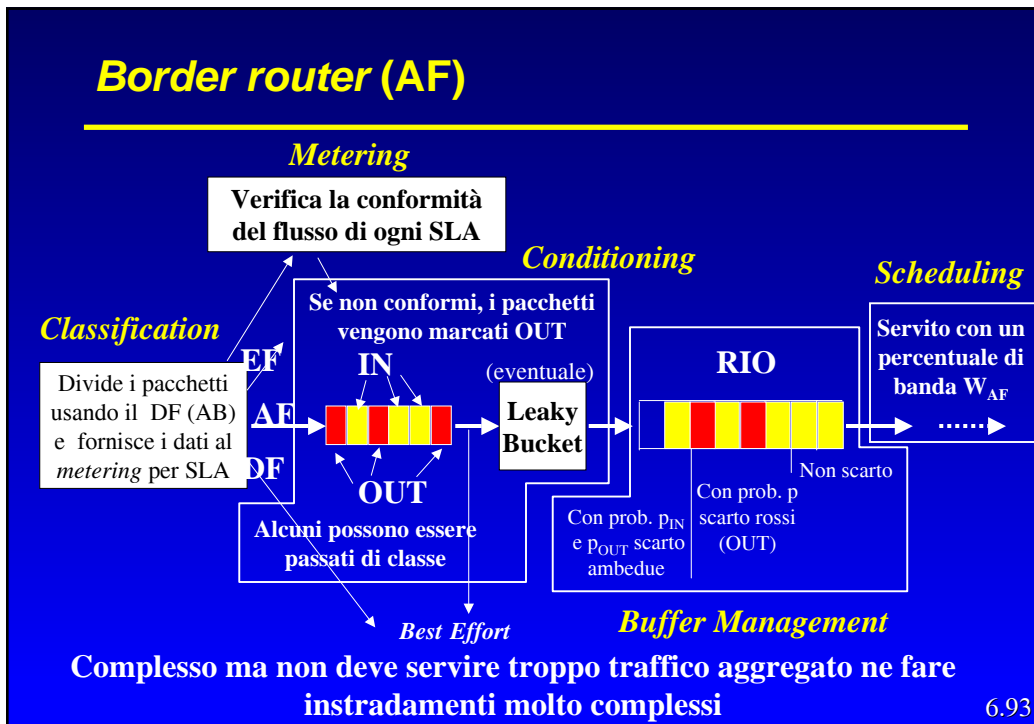
6.91

## RIO

- Una seconda tecnica più sofisticata si chiama *Random early detection with In and Out (RIO)*.
  - In questo caso si suppone la presenza di due classi di pacchetti: IN e OUT (gialli e rossi).
  - Si applicano due RED separati per ciascuna classe:



6.92



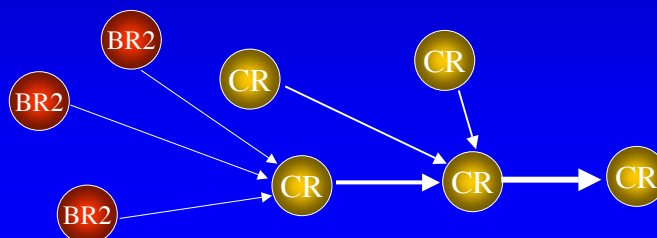
## Expedited Forwarding (EF)

- Per i EF il discorso è simile al AF con alcune differenze:
  - Il traffico è sottoposto a *shaping* sia ai LR che ai BR
  - Il traffico in eccesso (sul tasso di picco) non è cambiato di classe ma scartato
  - Lo *scheduler* serve con priorità elevata il traffico EF, indipendentemente dal carico generato dagli altri traffici.
  - Il traffico EF è soggetto a controllo di accesso (gli SLA possono essere sia statici che dinamici).
  - La quantità di traffico EF ammesso nelle rete deve essere una percentuale ridotta (10%) della capacità totale del traffico in rete.

6.95

## Expedited Forwarding (EF)

- Con questi presupposti, dato che in genere tutti i *link* in un *router* sono *full-duplex* e quindi la capacità in ingresso è uguale a quella d'uscita, se il flusso EF è minore del 10% ed è prioritario subisce sempre pochissima perdita e ritardo.
- In realtà non necessariamente detto che questo sia vero (perché sia così bisogna usare degli algoritmi di *routing* per la QoS o fare un management specifico )



6.96



## Allocazione di Banda - BB

---

- Sebbene gli elementi architettura siano stati definiti, in realtà non è stato definito l'elemento che determina l'allocazione delle risorse ed eventualmente effettua il Controllo d'accesso.
- Tale elemento viene in genere indicato col nome di ***Bandwidth Broker***
- Si tratta di una entità logica che risiede in ogni dominio (di utente o di ISP).
- Nella rete dell'utente, il BB interagisce con l'host all'attivazione del servizio e configura il LR e tutti i *router* intermedi per permettere la realizzazione del servizio

6.97

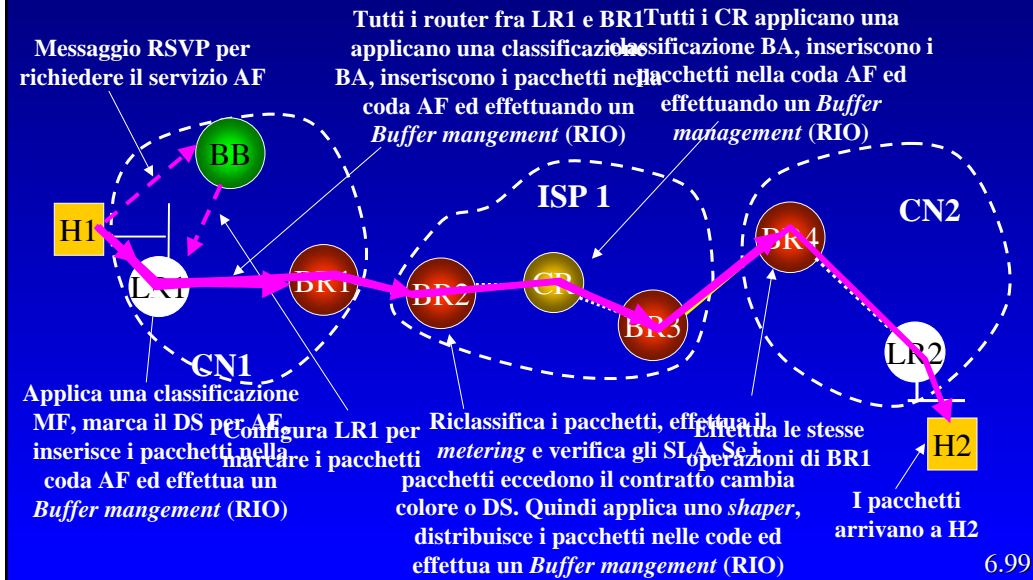
## Allocazione di Banda - BB

---

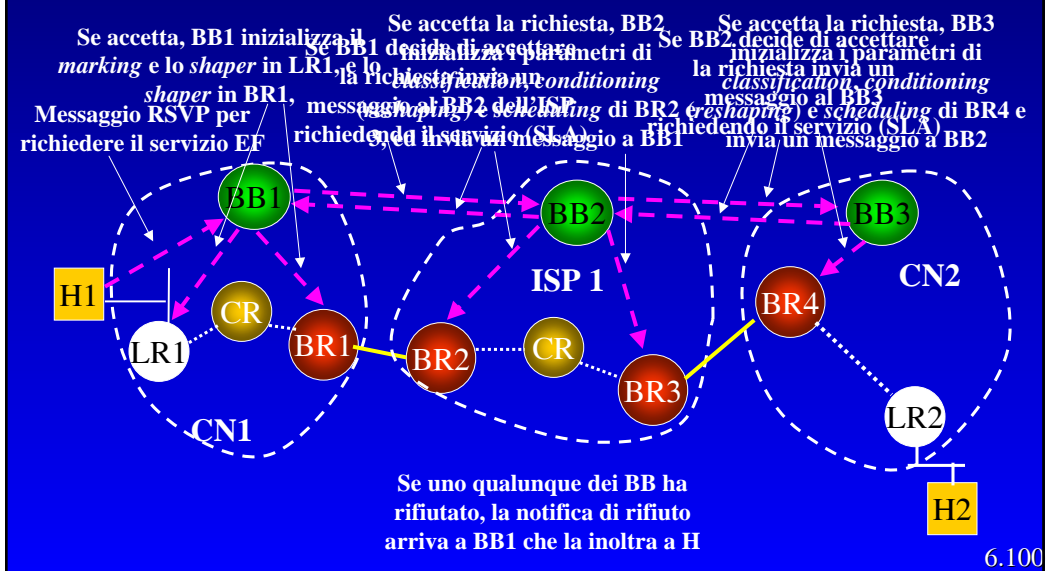
- All'interno degli ISP, se gli SLA sono statici, non è strettamente necessario un BB, in quanto le risorse possono essere allocate via *management*
- Se ci sono SLA dinamici, i BB sono necessari per configurare i *router* (BR e CR) e devono essere in grado di colloquiare fra loro anche fra domini diversi.
- Sebbene definiti architetturalmente, non sono definite (e neppure banali) le politiche attraverso le quali le risorse devono essere allocate.

6.98

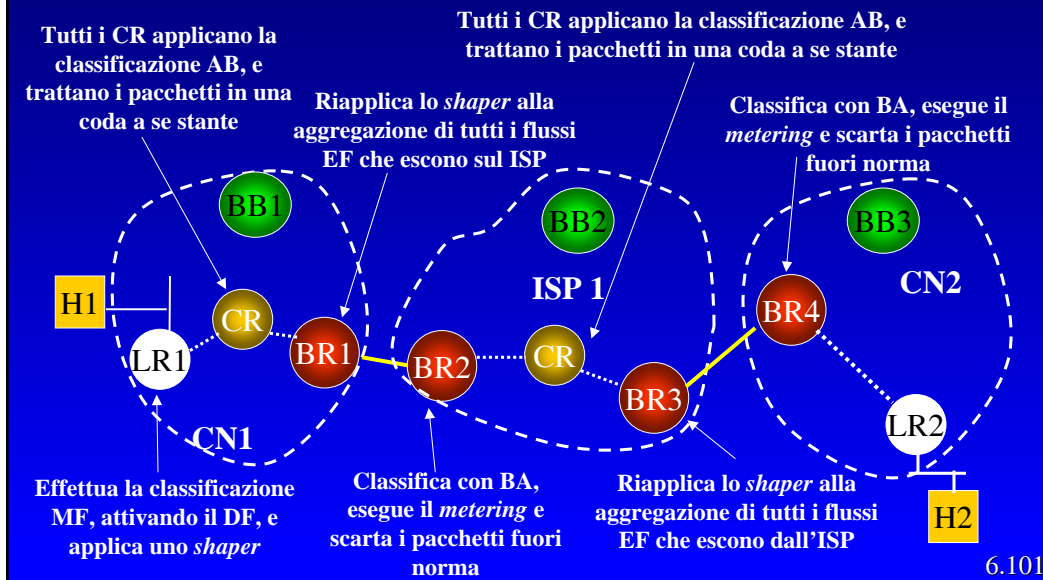
## AF - Un esempio



## EF - Un esempio (segnalazione)



## EF - Un esempio (fase dati)



## Altri elementi importanti

- *MultiProtocol Label Switching (MPLS)*
- *QoS Routing (Constraint based routing)*
- *Traffic Engineering*
- ATM

6.102